

احترس من الاحتيال

ماذا أيضًا يمكنني فعله لإيقاف رسائل الاحتيال عبر الإنترنت؟

- لا تنقر على أي شيء لا تثق به أو تنزله على جهازك.
- تأكد من تحديث برنامج مضاد الفيروسات لديك باستمرار.
- حافظ على أمن حساباتك الإلكترونية على الإنترنت.
- استخدم كلمات مرور قوية لحسابات البريد الإلكتروني التي لا تستخدمها في أي مكان آخر. جرب استخدام 3 كلمات عشوائية وأضف إليها رموزًا أو أرقامًا.
- تسمح لك بعض المواقع الإلكترونية بأن تضيف خطوة ثانية عندما تسجل الدخول إلى حسابك. ويُعرف هذا بمصطلح "المصادقة ذات العاملين" 2-factor authentication. وهذا يجعل من الصعب على المحتالين الدخول على حساباتك.

ما الذي يمكنني فعله إذا تعرضت للاحتيال؟

- بادر بسرعة بإبلاغ البنك المعني الذي تتعامل معه؛ فربما كان قادرًا على مساعدتك في استرجاع أموالك.
- احرص على أن تحمي نفسك بتغيير كلمات المرور على الإنترنت والتحقق من خلو حاسوبك من الفيروسات.
- أبلغ عن الاحتيال، وهناك معلومات عن كيفية الإبلاغ عن المحتالين في هذه النشرة.

كيفية الحصول على المساعدة والإبلاغ عن

رسائل الاحتيال

إذا تعرضت أو تعرض شخص تعرفه للاحتيال، فينبغي لك ما يلي:

الاتصال بخدمة العملاء Citizens Advice إذا احتجت إلى الدعم:

- 08082231144 (ويلز)
- 08082231133 (إنجلترا)

سوف نبلغ ذلك إلى المعايير التجارية Trading Standards ويمكنك أن تقدم المزيد من النصيحة.

أبلغ عن الاحتيال إلى مكافحة الاحتيال Action Fraud على رقم: 03001232040

يمكنك قراءة جميع نصائح التعامل مع رسائل الاحتيال على الروابط التالية:

citizensadvice.org.uk/ScamsAdvice

FriendsAgainstScams.org.uk/Scam-Alert

سجل للحصول على تنبيهات رسائل الاحتيال من Action Fraud على الرابط التالي:

Actionfraud.police.uk

يمكن لرسائل الاحتيال أن تؤثر على أي شخص في أي عمر وأن تحدث عبر الإنترنت أو مع الشخص بشكل مباشر. والكثير منا يواجه فواتيرًا مرتفعة ويساوره القلق على أمواله، ويحاول المحتالون استغلال ذلك.

والأمثلة على رسائل الاحتيال كما يلي:

- أن يتظاهر شخص بأنه شركة متخصصة في الطاقة تعرض صفقات "ممتازة لدرجة لا تُصدق" بشأن تكاليف الغاز أو الكهرباء إما بصورة مباشرة وشخصية أو عبر الإنترنت.
- أن يؤدي شخص عملاً في منزلك أو حديقتك لم تطلبه أو توافق عليه، ثم يطلب سداد دفعة نظير ذلك.

كيف يمكنني أن أرىد عمليات الاحتيال؟

- أن يتصل بك شخص لا تعرفه في وقت غير متوقع.
- أن يُطلب منك بالبحاح أن ترد بسرعة بحيث لا يكون أمامك الوقت للتفكير في الأمر.
- أن يُطلب منك دفع مقابل مادي نظير شيء بشكل عاجل.
- أن يُطلب منك تقديم معلومات شخصية.

- احترس وكن متشككًا. يمكن أن يظهر المحتالون في صورة مشروع موثوق فيه أو مسؤول حكومي، أو يكون للمحتال موقع مهني ويقول كل المعلومات الصحيحة. خذ وقتًا كافيًا لتتبين ما إذا كانت هذه المؤسسة حقيقية وموجودة على أرض الواقع من عدمه. اسألهم عن معرف هوية أو اتصل بالمؤسسة على رقم هاتف رسمي.

كيف لي أن أحمي نفسي؟

- لا تتعجل باتخاذ القرارات. وإذا ضغط عليك شخص، فمن المحتمل أن يكون محتالاً.
- لا تعط أية مبالغ مالية أو تفاصيل شخصية، مثل كلمات المرور أو تفاصيل الحساب البنكي، لأي شخص لا تعرفه أو تتق به، أو لأي شخص لمجرد أنك التقيت به عبر الإنترنت.
- ادفع الأموال مستخدمًا بطاقة الخصم أو الائتمان. وهذا يعطيك حماية إضافية إذا سارت الأمور في الطريق الخطأ.
- قبل أن تشتري أي شيء تحقق من الشركة أو الموقع الإلكتروني الذي تستخدمه، وابحث عن بيانات الشركة على بيت الشركات Companies House وألق نظرة على الشروط والأحكام السارية لديهم.
- إذا كنت غير متأكد من شيء، خذ النصيحة من مصدر موثوق.



Chartered Trading Standards Institute



Department for Business, Energy & Industrial Strategy

NATIONAL TRADING STANDARDS

Protecting Consumers Safeguarding Businesses