

Uważaj na oszustwa

Ofiarą oszustwa może paść każdy niezależnie od wieku, zarówno na żywo, jak i w sieci. Wielu z nas mierzy się z wyższymi rachunkami, martwiąc się o swoją sytuację finansową, a oszuści tylko czekają, by to wykorzystać. Przykłady oszustw:

- Podszywanie się pod firmy energetyczne składające podejrzane korzystne oferty na dostawy gazu lub elektryczności, osobiście lub online
- Wykonywanie prac w domu lub w ogrodzie które nie prosiliśmy ani na które nie wydaliśmy zgody, a następnie żądanie za nie zapłaty

Jak rozpoznać oszustwo?

- Niespodziewanie kontaktuje się z Tobą osoba, której nie znasz
- Ktoś naciska na szybkie udzielenie odpowiedzi, nie dając Ci czasu na przemyślenie propozycji
- Ktoś prosi Cię o dokonanie pilnej płatności
- Ktoś pyta o Twoje dane osobowe
- Zachowuj czujność. Oszuści mogą sprawiać wrażenie zaufanego przedstawiciela jakiejś firmy lub agencji rządowej, mieć profesjonalnie wyglądające strony internetowe i mówić to, co moglibyśmy normalnie usłyszeć od ich faktycznych odpowiedników. Poświęć czas na sprawdzenie, czy rzeczywiście jest to prawdziwa organizacja. Poproś o pokazanie dowodu tożsamości lub skontaktuj się z daną organizacją, korzystając z jej oficjalnego numeru telefonu

Jak mogę się chronić?

- Nie podejmuj pochopnych decyzji. Jeśli ktoś wywiera na Tobie presję, prawdopodobnie jest to oszustwo
- Nigdy nie dawaj pieniędzy ani nie zdradzaj swoich danych osobowych (jak hasło czy numer konta bankowego) nieznanemu, osobom niezaufanym lub dopiero co poznanym w sieci
- Płatności dokonuj kartą debetową lub kredytową. Daje Ci to dodatkową ochronę, jeśli coś pójdzie nie tak
- Jeśli coś budzi Twoje wątpliwości, zasięgnij porady u zaufanego źródła

Co jeszcze mogę zrobić, aby nie dać się oszukać w sieci?

- Nie klikaj ani nie pobieraj żadnych treści, którym nie ufasz
- Upewnij się, że Twój program antywirusowy jest zaktualizowany do najnowszej wersji
- Zabezpiecz swoje konta internetowe:
 - Korzystaj z silnych haseł dla kont poczty e-mail i nie używaj ich nigdzie indziej. Wybierz 3 losowe słowa i dodaj różne symbole oraz cyfry
 - Niektóre strony pozwalają skorzystać z drugiego kroku weryfikacji podczas logowania się na konto. Jest to tzw. uwierzytelnianie dwuskładnikowe. Dzięki temu oszustom będzie trudniej dostać się na Twoje konto

Co mogę zrobić, gdy padnę ofiarą oszustwa?

- Natychmiast poinformuj o tym swój bank. Być może będzie on w stanie pomóc w odzyskaniu Twoich pieniędzy
- Zabezpiecz się, zmieniając wszystkie hasła, i sprawdź komputer pod kątem wirusów
- Zgłoś oszustwo

Jak uzyskać pomoc i zgłaszać oszustwa?

Jeśli Ty lub znana Ci osoba padliście ofiarą oszustwa: Skontaktuj się z organizacją Citizens Advice, aby uzyskać pomoc:

0808 223 1133 (Anglia)

0808 223 1144 (Walia)

Zgłosimy oszustwo wydziałowi Trading Standards i zaoferujemy dalsze porady.

Zgłoś oszustwo organizacji Action Fraud:

0300 123 2040

Porady dotyczące oszustw znajdziesz tutaj:

citizensadvice.org.uk/ScamsAdvice

Zapisz się, aby otrzymywać od Trading Standards alerty o oszustwach:

FriendsAgainstScams.org.uk/Scam-Alert

Zapisz się, aby otrzymywać od Action Fraud alerty o oszustwach: **Actionfraud.police.uk**



Department for
Business, Energy
& Industrial Strategy

**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**

Protecting Consumers
Safeguarding Businesses