

Protéjase frente a las estafas

Las estafas pueden afectar a cualquier persona, independientemente de su edad y lugar de residencia, ya que pueden ocurrir tanto en línea como de forma presencial. Ahora que los precios están subiendo y que las facturas son cada vez más altas, los estafadores intentan aprovecharse de nuestra necesidad de ahorro. Algunos ejemplos de estafas son cuando alguien:

- Finge ser una compañía energética que le ofrece ofertas «demasiado buenas para ser verdad» o un gran ahorro en las facturas de gas o electricidad. Esto puede ocurrir tanto en persona como en línea o por teléfono
- Hace trabajos en su casa o jardín que usted no pidió o no aceptó, y luego le exige el pago

¿Cómo puedo detectar las estafas?

- Alguien que no conoce se pone en contacto con usted de forma inesperada
- Se le insta a responder rápidamente para que no tenga tiempo de pensar
- Le piden que pague algo urgentemente
- Le piden que proporcione información personal
- Le parece sospechosa la situación. Los estafadores pueden parecer una persona o empresa de confianza, tener una página web profesional y proporcionar información veraz. Tómese su tiempo para averiguar si se trata de una organización real: pídale un documento de identificación o póngase en contacto con la organización en un número de teléfono oficial

¿Cómo puedo protegerme?

- No se apresure a tomar decisiones. Si alguien le presiona para hacer algo, probablemente sea una estafa
- No dé nunca dinero ni datos personales, como contraseñas o datos bancarios, a nadie que no conozca, en quien no confíe o con el que solo haya hablado por Internet
- Pague siempre con tarjeta de débito o crédito. De esta forma, contará con una protección adicional en caso de que sea una estafa

¿Qué más puedo hacer para evitar las estafas en línea?

- No haga clic en enlaces ni descargue archivos en los que no confíe
- Asegúrese de que su software antivirus esté actualizado y activo
- Mantenga sus cuentas en línea bien seguras:
 - Elija una contraseña fuerte para sus cuentas de correo electrónico y no la utilice en ningún otro sitio. Por ejemplo, escriba 3 palabras al azar y añada símbolos o números
 - Algunas páginas web permiten añadir un segundo paso de seguridad para iniciar sesión en su cuenta. Esto se conoce como «autenticación de 2 factores» y es increíblemente útil, ya que dificulta el acceso de los estafadores a sus cuentas

¿Qué puedo hacer si me han estafado?

- Informe a su banco inmediatamente. Es posible que puedan ayudarle a recuperar su dinero
- Protéjase cambiando sus contraseñas en línea y revisando su ordenador en busca de virus
- Denuncie la estafa

Cómo obtener ayuda y denunciar una estafa

Si usted o alguien que conoce ha sido estafado, debe: Llamar al servicio de atención al consumidor de Citizens Advice para obtener ayuda:

0808 223 1133 (Inglaterra)

0808 223 1144 (Gales)

Presentaremos la denuncia a Trading Standards y ellos le ofrecerán más asesoramiento.

Denunciar la estafa en Action Fraud:

0300 123 2040

Puede consultar todos nuestros consejos para evitar estafas aquí:

citizensadvice.org.uk/ScamsAdvice

Suscríbase a las alertas de estafas de Trading Standards: **FriendsAgainstScams.org.uk/Scam-Alert**

Suscríbase a las alertas de estafas de Action Fraud:

Actionfraud.police.uk

